

СОГЛАСОВАНО

Министерство социальной  
политики Калининградской области  
от \_\_\_\_\_ 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
МО «Нестеровский район»  
от \_\_\_\_\_ 2013 г.  
\_\_\_\_\_ О.В.Кутин

## П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг  
в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» в Нестеровском районе

### **I. Изменения в социальном обслуживании, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания, соотнесенные с этапами перехода к эффективному контракту**

#### **1. Основные направления**

1) Реализация мероприятий, направленных на сокращение очереди для получения социальной услуги в учреждении социального обслуживания населения:

- обновление требований к условиям предоставления услуг социального обслуживания и мониторинг их выполнения;
- создание условий для привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.

2) Обеспечение высокого качества услуг социального обслуживания:

- организация внедрения государственных стандартов социального обслуживания;
- кадровое обеспечение системы социального обслуживания;
- разработка и внедрение системы оценки качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания.

3) Введение эффективного контракта в сферу социального обслуживания (в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р):

- разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с руководителем учреждения социального обслуживания;

- информационное и мониторинговое сопровождение введения эффективного контракта;

Целями реализации «дорожной карты» являются:

- оптимизация структуры и штатной численности учреждения социального обслуживания;

- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников - до 100 процентов от средней заработной платы в Нестеровском районе;
- проведение эффективной кадровой политики;
- укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения;
- повышение престижности и привлекательности профессий в сфере социального обслуживания.

Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими факторами и обстоятельствами.

1. На протяжении последних лет не снижается численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. В настоящее время в регионе проживает 1200 таких семей, в которых воспитывается 3158 несовершеннолетних детей, в том числе 7 семей, находящихся в социально опасном положении, с 11 детьми. Все они находятся в поле зрения социальных учреждений, которые функционируют в Нестеровском муниципальном образовании. Тем не менее, значительный рост числа многодетных семей, детей одиноких матерей, несовершеннолетних беременных женщин, отказавшихся от новорожденных детей, говорит о необходимости внедрения новых форм и методов работы с данной категорией граждан, повышения эффективности работы центров помощи семье и детям.

2. Более половины сотрудников, работающих в учреждении социального обслуживания пенсионного или предпенсионного возраста. Приток молодых специалистов незначительный. Данный факт говорит о низкой привлекательности профессии.

Работа социального работника не пользуется популярностью среди выпускников учреждений профессионального образования.

3. Требуется укрепление материально - технической базы учреждения социального обслуживания.

Недостаточно оснащено социальное учреждение технологическим и реабилитационным оборудованием.

4. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций.

## **2. Ожидаемые результаты**

2.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе

детального анализа положения дел и выявления существующих проблем в сфере социального обслуживания населения в Нестеровском районе.

2.2. Подготовка муниципальной нормативной правовой базы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения и создание единого пространства межведомственного социального взаимодействия для оказания на ее основе всесторонней помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2.3. Развитие кадрового потенциала.

Ежегодно планируется осуществлять обучение не менее 20% работников учреждения социального обслуживания населения с целью увеличения притока кадров в социальные службы за 5 лет не менее чем на 20% от численности работающих в настоящее время.

2.4. Проведение оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений, перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций.

2.5. Повышение доступности и качества предоставления социальных услуг.

2.6. Внедрение новых форм и методов работы в деятельность учреждения социального обслуживания путем реализации пилотных проектов: социально-образовательных проектов; организации мобильных бригад и других.

2.7. Доведение уровня оплаты труда социальных работников МБУСО «Нестеровский КЦСОН» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» до 100 процентов средней заработной платы по региону.

### **3. Основные количественные характеристики системы социального обслуживания**

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

Таблица №1

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	99,6	99,6	99,6	99,6	100,0	100,0
Соотношение средней заработной платы социальных работников государственных областных (муниципальных) учреждений со средней заработной платой в регионе	%	55,0	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0
Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала государственных областных (муниципальных) учреждений со средней заработной платой в регионе	%	58,8	76,2	79,3	86,3	100,0	100,0
Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых в учреждении социального обслуживания, всего	Чел.	850	860	860	860	860	860
В том числе, обслуживаемых социальными работниками	Чел.	130	140	150	150	150	150
Численность работников учреждения социального обслуживания, всего	Чел.	20	20	20	20	20	20
В том числе социальных и медицинских работников	Чел.	17	17	17	17	17	17

**Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения**

Категория работников\* -

*Средний медицинский персонал (персонал, обеспечивающий предоставление медицинских услуг)*

Таблица №2

№	Наименование показателей	2012г.	2013 г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.- 2015г.	2013г.- 2018г.
1	<i>Средняя заработная плата по Калининградской области (прогноз субъекта РФ), руб.</i>	22042	24510	27206	30172	32284	35674	39241		
2	Темп роста к предыдущему году, %	x	111,2	111,0	110,9	107,0	110,5	110,0	X	X

3	Среднесписочная численность среднего медицинского персонала, человек	2	2	2	2	2	2	2		
4	Среднемесячная заработная плата работников, рублей	12513	14422	20730	23930	27865	35674	39241		
5	Темп роста к предыдущему году, %		115,3	143,7	115,4	116,5	128	110	X	X
6	Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации, %	57	59	76	79	86	100	100		
7	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	X	X
8	Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей	391	451	648	748	871	1115	1226	1847	5059
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.), в т.ч.	X	60	257	357	480	724	835	674	2713
10	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, тыс. рублей	X	42	232	328	447	689	795	602	2533
11	Включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации									
12	За счет средств ОМС, тыс.руб.	X	-	-	-	-	-	-	-	-
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X	18	25	29	33	35	40	72	180
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, тыс.руб.	X								
<b>15</b>	<b>Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб.</b>	<b>X</b>	<b>60</b>	<b>257</b>	<b>357</b>	<b>480</b>	<b>724</b>	<b>835</b>	<b>674</b>	<b>2713</b>
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X								







10	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, тыс. рублей	X	656	1140	2270	3387,2	4874,9	6573,3	4066	18901,4
11	Включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации		402,2						402,2	402,2
12	За счет средств ОМС, тыс.руб.	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X	90,2	145	161	177	195	210	396,2	978,2
14	За счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, тыс.руб.									
15	<b>Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб.</b>	X	<b>746,2</b>	<b>1285</b>	<b>2431</b>	<b>3564,2</b>	<b>5069,9</b>	<b>6783,3</b>	<b>4462,2</b>	<b>19879,6</b>
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	53 %							

**Итого по всем категориям работников\***

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.- 2015г.	2013г.- 2018г.
1	<i>Среднесписочная численность работников, человек</i>	20	17	17	17	17	17	17		
2	Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей	<b>2804,2</b>	<b>3610,4</b>	<b>4346,2</b>	<b>5592,2</b>	<b>6848,4</b>	<b>8598,1</b>	<b>10422,5</b>	<b>13548,8</b>	39417,8
3	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда по графе соответствующего года – стр. 2 за 2012 г.)	X	<b>806,2</b>	<b>1542</b>	<b>2788</b>	<b>4044,2</b>	<b>5793,9</b>	<b>7618,3</b>	<b>5136,2</b>	<b>22592,6</b>
	в том числе:	X								
4	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, тыс. рублей	X	<b>698</b>	<b>1372</b>	<b>2598</b>	<b>3834,2</b>	<b>5563,9</b>	<b>7368,3</b>	<b>4668</b>	<b>21434,4</b>
5	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X	<b>402,2</b>						<b>402,2</b>	<b>402,2</b>
6	за счет средств ОМС, тыс. рублей	X								
7	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X	<b>108,2</b>	<b>170</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>230</b>	<b>250</b>	<b>468,2</b>	<b>1158,2</b>
8	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, тыс. рублей	X								
<b>9</b>	<b>Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда , тыс. руб. (стр. 5+7+8)</b>	<b>X</b>	<b>806,2</b>	<b>1542</b>	<b>2788</b>	<b>4044,2</b>	<b>5793,9</b>	<b>7618,3</b>	<b>5136,2</b>	<b>22592,6</b>

10	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.10*100%)	X	50 %						
----	---	---	------	--	--	--	--	--	--

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b>				
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания	Аналитическая записка в Министерство социальной политики Калининградской области	Апрель 2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций.	Аналитическая записка по результатам мониторинга эффективности проведения оптимизации в Министерство социальной политики Калининградской области	4 квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых	Аналитическая записка по результатам мониторинга в Министерство социальной политики Калининградской области	ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.			
1.4.	Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе: квалификационный уровень; возрастной состав; динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	Аналитическая записка в Министерство социальной политики Калининградской области	II квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
1.5.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление услуг	Аналитическая записка в Министерство социальной политики Калининградской области	3 квартал 2013 год	УСЗН Нестеровский КЦСОН
1.6.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение ежегодного опроса среди получателей услуг социального обслуживания)	Аналитическая записка в Министерство социальной политики Калининградской области	Март-апрель 2013 года	Нестеровский КЦСОН»
<b>2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания</b>				
2.1	Приведение нормативных и правовых актов МО «Нестеровский район» в соответствие с рекомендациями Министерства социальной политики Калининградской области	Формирование новой нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2014 -2015 гг.	МО «Нестеровский район»
2.2.	Внедрение ежемесячной отчетности о выполнении утвержденных показателей повышения заработной платы отдельным категориям работников	Приказ КЦСОН Ежемесячный отчет	1 квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социальной сферы, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации			УСЗН Нестеровский КЦСОН
<b>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</b>				
3.1.	Реализация региональной программы «Повышение качества жизни граждан старшего поколения» на 2011 – 2013 годы»	Отчет о реализации программы в Министерство социальной политики Калининградской области	февраль 2013 г., февраль 2014	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
3.2.	Внедрение в деятельность социальных учреждений инновационных технологий: - мобильные бригады; - социальный патронаж семей.	Повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
3.3.	Обеспечение взаимодействия между Нестеровской ЦРБ, аптечными организациями и МБУСО «Нестеровский КЦСОН» по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом: анализ практики взаимодействия заинтересованных структур по доставке пожилым людям лекарств на дом; подготовка Комплекса мер и его последующая реализация в муниципальном образовании в соответствии с принятым межведомственным	Межведомственное соглашение с Нестеровской ЦРБ Отчет в Министерство социальной политики в Калининградской области	2013 г.	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	соглашением.			
<b>4. Сокращение очереди на получение социальных услуг</b>				
4.1.	Анализ исполнения и ежегодное утверждение нормативных затрат на оказание государственных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания с учетом методических рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативные акты	ежегодно	МО «Нестеровский район» УСЗН
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</b>				
5.1.	Разработка плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствии с рекомендациями Министерства социальной политики Калининградской области	Утверждение плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания	IV квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район»
5.2.	Мероприятия по приведению трудовых договоров руководителя учреждения социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой договора, утвержденной Правительством Российской Федерации, заключаемого с руководителем учреждения.	Трудовые договора с руководителем	Ежегодно начиная с 2013 года	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
5.3.	Формирование комиссий в органах социальной защиты населения по повышению качества предоставления социальных услуг в учреждениях	Нормативные правовые акты Формирование системы управления качеством	IV квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социального обслуживания с участием представителей контрольно-надзорных органов, медико-социальной экспертизы, органов управления здравоохранением, образования, внутренних дел и иных организаций, после получения рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области	предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания		УСЗН Нестеровский КЦСОН
<b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников</b>				
<b>6.1</b>	<b>Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным и педагогическим работникам в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 года №1688:</b>			
6.1.1.	Сбор и обобщение данных о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждении социального обслуживания населения, и их средней заработной плате	Информационно-аналитическая записка с предложениями для прогнозных расчетов в целях повышения заработной платы	постоянно	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
6.1.2.	Расчет потребности и учет при формировании бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденными графиками реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года №1688 в части повышения оплаты труда работникам социальной сферы и «Региональной дорожной картой»  Внесение изменений в Положение об оплате труда работников муниципального учреждения	Закон об утверждении бюджета Калининградской области на 2013 и последующие годы  Приказ МБУСО «Нестеровский КЦСОН»	ежегодно, начиная с 2013 г.  январь 2013 г.	МО «Нестеровский район»  Директор МБУСО «Нестеровский КЦСОН»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социального обслуживания в части достижения показателей повышения оплаты труда в соответствии с Указами от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года №1688			
6.1.3.	Увеличение доли расходов на оплату труда работникам учреждений социального обслуживания, полученных от предпринимательской деятельности	Приказ МБУСО «Нестеровский КЦСОН»	1 квартал 2013 г.	Нестеровский КЦСОН
6.1.4.	Обеспечение предельного ( не превышающего более чем в 3 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителя учреждения и средней заработной платы работников учреждения согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 года №583 (в редакции от 26.09.2012 г.)	Анализ заработной платы учреждений, отчеты учреждения, постановление главы администрации МО «Нестеровский район»	2 квартал 2013 г.	МО «Нестеровский район»
6.1.5.	Дифференциация оплаты труда основного персонала (1:0,7)	Обеспечение дифференциации оплаты труда основного персонала	2013-2018 гг.	МО «Нестеровский район»
6.1.6.	Обеспечение исполнения мероприятий по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и	Приведение в соответствие трудовых договоров с требованиями действующего законодательства Доклад Предоставление и проверка сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	2013 – 2018 годы	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности.			
6.1.7	Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации структуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, внедрения комплексного подхода при преобразовании учреждений, предоставляющих социальные услуги, оптимизации административно-управленческого персонала (АУП), ликвидации структурных подразделений учреждений, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением и оказание платных услуг	Отчеты, План финансово-хозяйственной деятельности, штатные расписания, структуры учреждений	Январь 2013 года	МО «Нестеровский район» УСЗН Нестеровский КЦСОН
6.1.8.	Оптимизация расходов на административно-управленческий и вспомогательный персонал с учетом доли расходов на оплату их труда в фонде оплаты труда учреждения – не более 40 процентов	По результатам анализа утвердить приказом предельную долю оплаты труда АУП и вспомогательного персонала	2013-2018 гг.	Нестеровский КЦСОН
6.2.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания	2013 – 2018 годы	МО «Нестеровский район» Нестеровский КЦСОН

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.3.	Разработка и утверждение отраслевого плана профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения социального обслуживания	Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	2013 – 2018 годы	МО «Нестеровский район»  Нестеровский КЦСОН

Начальник УСЗН  
МО «Нестеровский район»

Е.Ю.Болотова

Директор МБУСО  
«Нестеровский КЦСОН»

С.В.Старкова